

# MANUALE GARA VIRTUALE

Il presente manuale fornisce ai Professionisti indicazioni utili per la gestione e per la partecipazione alle vendite telematiche ai sensi del Decreto Ministeriale n. 32 del 26 Feb. 2015 attraverso la piattaforma gestionale [www.garavirtuale.it](http://www.garavirtuale.it)

EDICOM FINANCE SRL

MANUALE

GARAVIRTUALE

## Sommario

GARAVIRTUALE – FUNZIONALITA' SITO VETRINA.....	2
CONSOLE DI GARA PER IL REFERENTE DELLA PROCEDURA .....	5
MODALITÀ DI SELEZIONE DELLA TIPOLOGIA DI GARA – INDICAZIONE DEL GESTORE E DELLA PIATTAFORMA ATTRAVERSO IL PORTALE DELLE VENDITE PUBBLICHE (PVP).....	5
ACCESSO ALLA PIATTAFORMA GESTIONALE GARAVIRTUALE .....	7
AREA RISERVATA REFRENTE DELLA PROCEDURA .....	8
CONSOLE DI GARA .....	10
RICEZIONE OFFERTE TELEMATICHE.....	10
INSERIMENTO MANUALE OFFERTA.....	12
ACCETTAZIONE OFFERTE – ABILITAZIONE PARTECIPANTI .....	14
SISTEMA DI <i>CHAT</i> PER COMUNICARE CON GLI UTENTI CONNESSI PRIMA DELL'AVVIO DELLE OPERAZIONI DI VENDITA.....	15
AVVIO DELLA GARA .....	16
PANNELLO DI GARA REFRENTE PROCEDURA .....	18
FAQ.....	27
ASSISTENZA .....	29

## GARAVIRTUALE – FUNZIONALITA' SITO VETRINA

La piattaforma gestionale **GaraVirtuale** di **Edicom Finance Srl** raggiungibile all'indirizzo <https://www.garavirtuale.it> – debitamente iscritta al registro dei Gestori della Vendita Telematica con PDG n. 3 del 04.08.2017 – integra le seguenti funzionalità:

- Sito vetrina per la consultazione dei beni in vendita;
- Gestione di tutte le tipologie di gara previste dal D.M. 26/02/2015 n.32: sincrona, sincrona mista, asincrona;
- Invio automatico degli avvisi di connessione per il referente della procedura e gli offerenti;
- *Console* di gara per il "referente della procedura" e il Giudice;
- *Console* di gara lato "offerente";
- Area dedicata ai soggetti interessati ad assistere alle operazioni di vendita telematica, previa registrazione sul portale;
- Area creditori;
- Verbale di vendita automatizzato integrato con redattore;
- Registro informatico degli incarichi di vendita telematica.

Attraverso la piattaforma GaraVirtuale è possibile la consultazione delle Vendite Giudiziarie in corso secondo vari filtri di ricerca intuitivi e facilmente accessibili da qualsiasi utente, con la possibilità di consultare una scheda dettagliata stampabile e di salvare sul proprio PC gli allegati quali bando/ordinanza, perizie, planimetrie e foto se disponibili.

### RICERCA GENERALE

Home

Condividi con:    

Mappe Satellite

ASTE IMMOBILIARI ASTE MOBILIARI

Seleziona la categoria di tuo interesse

Tutte le categorie

Seleziona la regione di tuo interesse

Seleziona Regione

Migliora i risultati con la *ricerca avanzata*

**MOSTRA I RISULTATI DI RICERCA**

Google

Dati mappa ©2018 GeoBasis-DE/BKG (©2009), Google, Inst. Geogr. Nacional, Mapa GISrael, ORION-ME | Termini e

## RICERCA AVANZATA

**Ricerca Beni Immobili**

Parola chiave (o ID ASTA)

Tribunale

Data fine asta

Regione

Comune

Quota

Tipologia

Numero Procedura

Proc. Anno

Provincia

Indirizzo

Tipologia procedura

## RISULTATO DELLA RICERCA

34 Risultati di ricerca

« 1 2 3 »

ORDINA PER: -

**Risultati di ricerca**

Sottocategorie

Parola chiave

Provincia

Comune

Quota

Indirizzo

Tipologia

Tribunale

Data fine asta

Prezzo base da/a

 <b>Caravaggio</b> via Roselli Magazzini e locali di deposito Inizia il: 29/06/2018 12:00 • Maggiori informazioni Prezzo: 11.600,00 € Superficie: 116 Gara a tempo Da avviare ID: 340632 <input type="button" value="SCHEDA DETTAGLIATA"/>	 <b>Carugate</b> via Guido Rossa, 2 Abitazione di tipo economico Inizia il: 02/09/2018 12:00 • Maggiori informazioni Prezzo: 241.310,00 € Superficie: Gara a tempo Da avviare ID: 342044 <input type="button" value="SCHEDA DETTAGLIATA"/>	 <b>Carugate</b> via Guido Rossa, 2 Stalle & Scuderie Inizia il: 02/09/2018 12:00 • Maggiori informazioni Prezzo: 15.400,00 € Superficie: Gara a tempo Da avviare ID: 342045 <input type="button" value="SCHEDA DETTAGLIATA"/>	 <b>Cernusco sul Naviglio</b> via Ippolito Nievo, 1 Negozi & Botteghe Inizia il: 02/09/2018 12:00 • Maggiori informazioni Prezzo: 755.350,00 € Superficie: Gara a tempo Da avviare ID: 342042 <input type="button" value="SCHEDA DETTAGLIATA"/>
 <b>Cernusco sul Naviglio</b> via Ippolito Nievo, 1	 <b>Cremona</b> Casale Cremasco Vidole	 <b>Sesto San Giovanni</b> Via Angelo Villa, 58	 <b>Cassinetta di Lugagnolo</b> viale Lombardia, 16

# SCHEDA DETTAGLIATA – VENDITA SINCRONA MISTA



[CHI SIAMO](#)
[INFORMAZIONI](#)
[NEWS](#)
[ASSISTENZA VENDITE](#)
[SERVIZI E LISTINO PREZZI](#)
[NETWORK](#)



**IL PORTALE NAZIONALE  
DELLE ASTE ONLINE**

[HOME](#)
[IMMOBILIARE](#)
[MOBILIARE](#)
[CERCA](#)
[LOGIN](#)

Edicom Finance è iscritta nel Registro dei **Gestori delle Vendite Telematiche** con PDG 3 del 4 agosto 2017

[Home](#) / [Alberghi e pensioni](#) / [Alberghi e pensioni all'asta sito in via Padana, 338 Venezia](#)

Condividi con:   

## Alberghi e pensioni all'asta sito in via Padana, 338 Venezia

Via Padana, 338 - Venezia

Tribunale di Venezia

**Proc. 599/2013, Lotto Unico**

**Prezzo base: € 1.134.511,00** + Oneri

🕒 Inizio asta: 06 Settembre 2018, 15:00

Lotto: Lotto Unico

**Galleria Fotografica**



**Mappa**



**File Allegati**

-  avviso di vendita
-  perizia

**Servizi per l'utente**

-  Stampa scheda dettagliata
-  Aggiungi a preferiti
-  Aste Simili

**FAQ sul lotto/articolo**

Nessuna FAQ da riportare

**Ulteriori informazioni**

Il Tuo messaggio

INOLTRA RICHIESTA

VENDITA SINCRONA MISTA DA AVVIARE

66 GIORNI

00 ORE

14 MINUTI

22 SECONDI

**€ 1.134.511,00**

Prezzo base

Per partecipare alla gara è necessario formulare l'offerta sul Portale Ministeriale

[Fai un'offerta](#)

[VISUALIZZA DETTAGLIO ONERI](#)

Informazioni sulla gara	Dati sulla procedura	Descrizione	Info Beni
Prezzo base:	€ 1.134.511,00	Offerta Minima:	850.883,25 €
Caucione:	20 % del prezzo offerto		
Codice asta:	341700	Etichetta:	1-EI-599-2013-UN-237359
Stato dell'asta:	Vendita Sincrona Mista Da avviare	Rilancio minimo:	€ 5.000,00
Scheda pubblicata il:	30/05/2018 11:35	Iscrizione gara:	
Inizio gara:	06/09/2018 15:00:00		
Termine iscrizione con:			
Bonifico:	05/09/2018 12:00:00	Carta di credito:	05/09/2018 12:00:00
Tipo di Gara:			
			

Newsletter: resta aggiornato sugli ultimi annunci pubblicati, scegli la categoria che preferisci ed iscriviti subito

La Tua email

ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER

Scegli Categorie

**GARAVIRTUALE**



GaraVirtuale © Tutti i diritti riservati  
La riproduzione, la copia e la diffusione dei contenuti richiedono la cit. della fonte.  
GaraVirtuale è un prodotto di proprietà di Edicom Finance Srl.

**INFORMAZIONI E CONTATTI**

-  Condizioni Generali
-  Privacy e Cookie Policy
-  Email: [info@garavirtuale.it](mailto:info@garavirtuale.it)

**TIPOLOGIE PIÙ CLICcate**

- Abitazione di tipo economico
- Auto
- Abbigliamento & Acc.
- Immobile Commerciale
- Informatica & Palmari
- Arredamento e Casa

**GARAVIRTUALE NETWORK**





## CONSOLE DI GARA PER IL REFERENTE DELLA PROCEDURA

Nei paragrafi successivi verranno fornite tutte le indicazioni utili e necessarie per la gestione di un'asta telematica in qualità di referente della procedura (delegato – curatore – liquidatore) con particolare riferimento a questi aspetti:

- Le modalità di selezione della tipologia di gara – indicazione del Gestore e della piattaforma attraverso il Portale delle Vendite Pubbliche (PVP);
- L'accesso alla piattaforma gestionale GaraVirtuale;
- L'area riservata referente procedura;
- La *console* di gara;
- La ricezione offerte telematiche;
- L'inserimento manuale offerta;
- L'accettazione offerte – abilitazione partecipanti;
- Sistema di *chat* per comunicare con gli utenti connessi prima dell'avvio delle operazioni di vendita;
- L'avvio della gara;
- Il pannello di gara del Referente della procedura;
- Il redattore del verbale.
- *Chat real time*

### MODALITÀ DI SELEZIONE DELLA TIPOLOGIA DI GARA – INDICAZIONE DEL GESTORE E DELLA PIATTAFORMA ATTRAVERSO IL PORTALE DELLE VENDITE PUBBLICHE (PVP)

Attraverso il Portale delle Vendite Pubbliche (PVP) il soggetto che effettua la pubblicazione deve selezionare la modalità di asta prevista (asincrona, sincrona, sincrona mista) avendo cura di indicare il Gestore della Vendita Telematica – **Edicom Finance Srl** – e il relativo sito – **www.garavirtuale.it**. Il PVP, ultimato l'inserimento di tutte le informazioni relative alla pubblicazione, trasmette, mediante un flusso automatizzato, i dati della pubblicazione al soggetto nominato Gestore della Vendita telematica<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Si specifica che la trasmissione / ricezione dei dati relativi alle vendite telematiche tra il Portale delle Vendite Pubbliche del Ministero e la piattaforma GaraVirtuale avviene tramite il protocollo *SOAP / https* a mezzo flussi *XML*.

La piattaforma GaraVirtuale trasmette l'*URL* del *WSDL* al Portale delle Vendite Pubbliche del Ministero per esporre i propri servizi *web* e garantire l'interoperabilità tra i due sistemi secondo quanto stabilito dal Decreto. "Il *Web Services Description Language* (*WSDL*) è un documento *XML* in grado di descrivere le funzioni e i parametri di un *Web Service*."

La piattaforma GaraVirtuale riceve i dati di un esperimento di vendita dal Portale Ministeriale tramite *web service*. Inizialmente i dati ricevuti in formato *XML* vengono validati con lo schema *XSD* indicato nelle specifiche tecniche.

Al termine del controllo, la piattaforma GaraVirtuale invia una risposta con esito positivo dell'avvenuta presa in incarico della vendita, se il portale ministeriale non dovesse ricevere la risposta, proverà a rinviare successivamente l'incarico di vendita.

Oltre i dati della vendita, ricevuti attraverso il Portale Ministeriale (dettagli della vendita, tipo di gara, descrizioni, allegati ecc.), sono presenti i dati del referente della procedura, che dovrà gestire la vendita telematica sulla console di gara della piattaforma GaraVirtuale.

## PORTALE VENDITE PUBBLICHE (PVP)

### Step. 1: Inserimento dati del soggetto che procederà alle operazioni di vendita

In fase di caricamento degli avvisi di vendita sul PVP devono essere correttamente indicati i dati del soggetto che procederà alle operazioni di vendita (es. Mail/PEC, Codice Fiscale, etc.).

**Soggetto**

Tipo soggetto \*  
Delegato alla vendita

Nome: Mario  
Cognome \*: Rossi

Codice fiscale \*: STYFCB78R63H043B  
Email \*: email@example.com

Cellulare  
Telefono

Soggetto che procede alle operazioni di vendita  
 Soggetto cui rivolgersi per la visita del bene

\* Campi Obbligatori

Annulla      Azzera i campi      Conferma

## PORTALE VENDITE PUBBLICHE (PVP)

### Step. 2: Lotto – Dati Vendita – Modalità Vendita

In fase di compilazione dei dati del lotto scegliere la tipologia di vendita e, quindi, la modalità di vendita tra **sincrona telematica**, **sincrona mista** e **asincrona telematica** secondo quanto previsto nell'avviso di vendita. Nel caso la modalità di vendita sia di tipo **sincrona mista** è necessario indicare il luogo dove si terrà la vendita.

**RIFERIMENTI SOGGETTO CUI RIVOLGERSI PER LA VISITA DEL BENE**

Nome: Mario  
Cognome: Rossi  
Email: email@example.com

**DATI VENDITA**

Data \*: 29/10/2017  
Tipo vendita \*: SENZA INCANTO  
Modalità Vendita \*: ASINCRONA TELEMATICA

Ora \*: HH:mm

Prezzo / valore base: 0,00€  
Offerta minima \*: 0,00€  
Rialzo minimo in gara: 0,00€

Deposito cauzionale  
Deposito conto spese

Data termine presentazione offerte \*: dd/MM/yyyy  
Ora termine presentazione offerte \*: HH:mm

PORTALE VENDITE PUBBLICHE (PVP)  
Step. 3: Siti Pubblicità / Gestori Vendite

Indicare il Gestore della Vendita **Edicom Finance Srl** e il sito **www.garavirtuale.it**

Nel caso la modalità di vendita scelta è tra quelle sopra elencate è necessario indicare il sito del gestore delle vendite con il quale verranno svolte le operazioni di gara. Facendo *click* su “Cerca Sito” verrà mostrata una schermata come la seguente.

The screenshot shows a web form titled "Selezione sito". At the top, it indicates the judicial office: "Ufficio giudiziario Tribunale di LAMEZIA TERME". Below this, there is a section for "Tipologia" with a dropdown menu. The dropdown is open, showing three options: "Gestore delle vendite" (which is highlighted in blue), "Gestore delle vendite", and "Sito di pubblicità". To the right of the dropdown is a text input field labeled "Sito web". At the bottom right of the form, there is a blue button with a magnifying glass icon and the text "Cerca". At the bottom left, there is a link "Annulla". At the bottom right, there is a link "Azzera i campi" and a blue button "Conferma".

Indicare la tipologia “Gestore delle Vendite” e ricercare il Gestore per nominativo della società o per nominativo del sito web. Es: [www.garavirtuale.it](http://www.garavirtuale.it)

#### ACCESSO ALLA PIATTAFORMA GESTIONALE GARAVIRTUALE

Successivamente alla pubblicazione sul PVP, quest’ultimo provvederà a trasmettere il flusso dati al Gestore della Vendita indicato in fase di compilazione dell’avviso. Alla ricezione del flusso, il Gestore della Vendita provvederà a generare le credenziali di accesso alla piattaforma. Le credenziali per accedere alla console vengono inviate automaticamente dalla piattaforma GaraVirtuale all’indirizzo email indicato in fase di caricamento del PVP al momento della pubblicazione. Non è necessaria alcuna registrazione da parte del Professionista.

Il Professionista nominato alla vendita procederà ad accedere alla *console* di gara attraverso il *link* riportato nella *email*.

Le credenziali di accesso sono costituite da:

- Codice Fiscale, indicato in fase di caricamento del PVP;
- *Password*: impostata in automatico dal sistema.

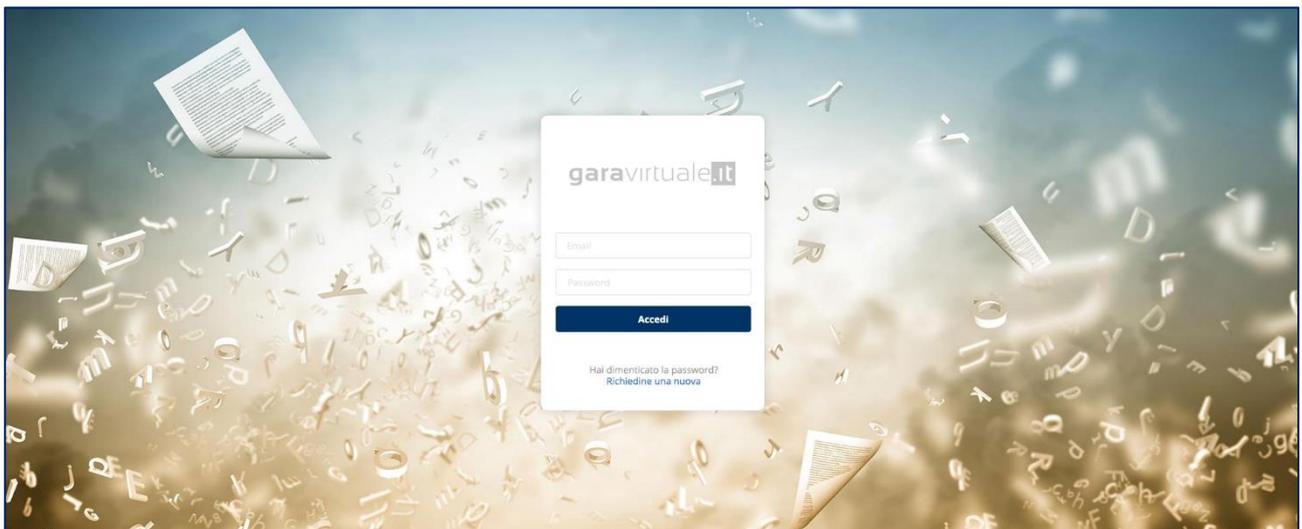
## EMAIL CON PASSWORD E LINK PER ACCEDERE AL PORTALE



Ad ogni esperimento di vendita, il referente della procedura, riceverà, una notifica via *email* per ogni nuovo lotto caricato sul PVP dove è prevista una vendita telematica.

**Le credenziali di accesso sono uniche e valgono per tutti gli esperimenti di vendita.**

## ACCESSO ALLA CONSOLE



## AREA RISERVATA REFERENTE PROCEDURA

La piattaforma GaraVirtuale dispone di un'area riservata mediante la quale è possibile gestire le seguenti attività:

- Gestione profilo utente;
- Richiesta di assistenza;
- Menù utente/panoramica sullo stato delle aste;
- Calendario vendite;
- Redattore online verbale di gara;

- Console di gestione della gara.

Nella *home page* dell'area riservata vengono visualizzate le vendite in ordine di data di avvio della gara. In questa pagina è possibile filtrare le aste in base ad alcuni filtri di ricerca quali: nome asta, numero procedura, data di apertura buste, date di inizio gara e stato gara. Inoltre, è possibile visualizzare le vendite anche tramite l'interfaccia calendario.

### AREA RISERVATA

The screenshot shows the 'AREA RISERVATA' interface. On the left, there is a sidebar with 'Filtri Aste' and 'Ricerca testuale'. The main content area is titled 'Lista Aste' and displays details for a specific auction:

<b>Tribunale:</b>	Tribunale DI VENEZIA	<b>Prezzo Base:</b>	€ 100.000,00
<b>RGE/Anno:</b>	10109/2010	<b>Stato asta:</b>	Gara non avviata
<b>Lotto:</b>	Non disponibile	<b>Termine iscrizione:</b>	27/03/2018 14:00
<b>Categoria:</b>	IMMOBILE RESIDENZIALE	<b>Inizio gara:</b>	12/04/2018 11:30
<b>Id Asta:</b>	1	<b>Modalità vendita:</b>	Sincrona Mista

Below the details is a green button labeled 'Dettaglio asta'. A red arrow points to the 'Lista Aste' tab at the top of the main content area.

### INTERFACCIA CALENDARIO

The screenshot shows the 'INTERFACCIA CALENDARIO' interface. The main content area is titled 'Calendario' and displays a calendar for April 2018. The calendar shows the following dates:

lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12 Tribunale DI VENEZIA, 10109/	13	14	15

At the top of the calendar, there are tabs for 'Gara non avviata', 'Gara in apertura', 'Gara Aperta', 'Gara Fermata', 'Gara Chiusa', and 'Gara Sospesa'. A red arrow points to the 'Calendario' tab at the top of the main content area.

## CONSOLE DI GARA

La *console* di gara è un'applicazione *web* che permette al referente della procedura di amministrare gli esperimenti di vendita di propria competenza, ed in particolare:

- Gestione delle tre tipologie di gara su modello ministeriale (sincrona, sincrona mista, asincrona);
- Verifica delle offerte pervenute sia in forma telematica che cartacea;
- Aggiudicazione della gara (con sistema di chiusura gara automatico alla fine del *countdown*) e nomina del vincitore;
- Creazione del verbale di gara in modo automatizzato;
- *Chat real-time* con gli offerenti;
- *Chat real-time* con l'assistenza del gestore vendite telematiche.

La *console* di gara assiste il referente della procedura in tutte le fasi della vendita attraverso un sistema di supporto guidato che indica le operazioni da svolgere.

La *console* di gara è accessibile in qualsiasi momento e può essere utilizzata, anche, come registro degli incarichi di vendita.

## RICEZIONE OFFERTE TELEMATICHE

**L'offerta debitamente presentata attraverso il modulo *web* ministeriale** secondo quanto previsto dalle specifiche tecniche di cui all'art. 26 del D.M. n. 32/2015<sup>2</sup>, viene decifrata dal Ministero e resa disponibile al Gestore della Vendita **non prima di 180 e non oltre 120 minuti antecedenti l'orario fissato per l'inizio delle operazioni di vendita**. Il Gestore acquisisce i dati provenienti dal Ministero rendendoli fruibili al referente della procedura attraverso la *console*.

Le offerte presentate in forma telematica verranno quindi rese disponibili al referente della procedura **solamente dopo la trasmissione di quest'ultime da parte del Ministero**.

Effettuando il *login* ed entrando nel dettaglio della singola asta sono presenti i dati riassuntivi della vendita e le buste dei relativi offerenti.

Per ogni busta selezionata è possibile consultare i dati dell'offerta integrale, i relativi dati del presentatore / offerente nonché la documentazione allegata.

---

<sup>2</sup> Manuale utente presentazione offerta telematica:

[http://pst.giustizia.it/PST/resources/cms/documents/Manuale\\_utente\\_presentazione\\_Offerta\\_telematica\\_PVP.pdf](http://pst.giustizia.it/PST/resources/cms/documents/Manuale_utente_presentazione_Offerta_telematica_PVP.pdf)

## DETTAGLIO ASTA E BUSTE

garavirtuale.it
Assistenza 
Notifiche 
Profilo

← Torna indietro
Redattore verbale
Esporta in calendario -

ⓘ Azioni da intraprendere: **Completa l'accettazione delle buste**

Buste telematiche - Proc. 10109/2010 Lotto Non disponibile del Tribunale di Tribunale Di VENEZIA

Stato	Utente	Alias	Offerta	Allegati	Azioni	Verifica Cauzione/Identità	Busta Manuale	Data ricezione
In sospenso	Luca Bianco	UTENTE0001	€ 100.000,00	Dettagli	Accetta / Rifiuta	✔ Dati Verificati	No	2018-03-05 16:43:05
In sospenso	Giuseppe Verdi	UTENTE0003	€ 110.000,00	Dettagli	Accetta / Rifiuta	✔ Dati Verificati	Si	2018-03-05 16:43:05

Inserisci busta manualmente

Cronologia Offerte

Cronologia	Alias	Nominativo	Importo offerta	Rialzo
12/04/2018 15:05:46	UTENTE0003	Giuseppe Verdi	€ 110.000,00	-
12/04/2018 15:05:45	UTENTE0001	Luca Bianco	€ 100.000,00	-

Vedi

Dati dell'asta

Tribunale: Tribunale Di VENEZIA  
RGE/Anno: 10109/2010  
Lotto: Non disponibile  
Tipologia vendita: Senza Incanto  
Numero Beni: 1

Soggetti abilitati ad assistere all'asta

Non sono presenti soggetti abilitati ad assistere all'asta

Crea soggetto

## DETTAGLIO BUSTE

garavirtuale.it
Luca Bianco
Salvatore Biondo
Notifiche 
Profilo

← Torna indietro
Redattore verbale
Esporta in calendario -

ⓘ Azioni da intraprendere: **Completa l'accettazione delle buste**

Stato	Utente	Alias
In sospenso	Luca Bianco	UTENTE0001
In sospenso	Giuseppe Verdi	UTENTE0003

Inserisci busta manualmente

Cronologia

Cronologia
12/04/2018 15:05:46
12/04/2018 15:05:45

Dati dell'asta

Informazioni Generali	Informazioni Residenza
<b>Tipo Soggetto:</b> Non disponibile	<b>Indirizzo Residenza:</b> via roma
<b>Nome:</b> Luca	<b>Civico Residenza:</b> 123
<b>Cognome:</b> Bianco	<b>Cap Residenza:</b> 90143
<b>Codice Fiscale:</b> BND5VT81E25G273G	<b>Nazione Residenza:</b> Italia
<b>Data di Nascita:</b> 25-5-1981	<b>Comune di Residenza:</b> Palermo
<b>Comune di Nascita:</b> Palermo	<b>Regione Residenza:</b> Sicilia
<b>Provincia Nascita:</b> Palermo	<b>Informazioni Domicilio</b>
<b>Regione Nascita:</b> Sicilia	<b>Indirizzo Domicilio:</b> Non disponibile
<b>Nazione Nascita:</b> Italia	<b>Civico Domicilio:</b> Non disponibile
<b>Cittadinanza:</b> Italia	<b>Cap Domicilio:</b> Non disponibile
<b>Seconda Cittadinanza:</b>	<b>Nazione Domicilio:</b>
<b>Partita IVA:</b>	<b>Comune Domicilio:</b> Non Disponibile
<b>Denominazione:</b>	<b>Provincia Domicilio:</b>
<b>Email:</b> presentatore1@example.com	<b>Regione Domicilio:</b>
<b>Pec:</b> presentatore1@example.com	<b>Informazioni Offerta</b>
<b>Cellulare:</b> 3939159081	<b>Diritto Proprietà:</b> Non disponibile
<b>Telefono:</b> Non disponibile	<b>Quota Partecipazione:</b> Non disponibile
	<b>Titolo:</b> Non disponibile

## DETTAGLIO OFFERTA e DOCUMENTAZIONE ALLEGATA

Seconda Cittadinanza: Non disponibile  
Partita IVA:  
Denominazione:  
Email: presentatore1@example.com  
Pec: presentatore1@example.com  
Cellulare: 3939159081  
Telefono: Non disponibile

Cap Domicilio: Non disponibile  
Nazione Domicilio:  
Comune Domicilio: Non Disponibile  
Provincia Domicilio:  
Regione Domicilio:

Informazioni Offerta  
Diritto Proprietà: Non disponibile  
Quota Partecipazione: Non disponibile  
Titolo: Non disponibile

Offerta

Importo Offerta: € 100.000,00  
Termine di Pagamento: 2018-06-05  
Tipo Deposito Cauzione: CARTA\_CREDITO  
Importo Cauzione: € 11.000,00  
Bollo Verificato: Non disponibile  
Firma Verificata:

IBAN:  
CRO: Non disponibile  
Data CRO: Non disponibile  
IBAN Restituzione Cauzione:  
Tipo Carta: MASTERCARD  
ID Transazione: PROVA TEST  
Stato Busta: In sospeso

Allegati Busta

Allegato per	Categoria allegato	Nome	Dimensione	Estensione	Download
		docAnonimo	3 Kb	.pdf	Download
		offerta_1520264539	10 Kb	.zip.p7m	Download

Chiudi

## INSERIMENTO MANUALE OFFERTA

Nel caso in cui sia disposta la vendita sincrona mista è necessario provvedere ad inserire le possibili offerte pervenute in forma cartacea, c.d. offerte analogiche, nella *console*. Il referente della procedura provvederà quindi ad inserire manualmente le offerte contenute nelle buste cartacee facendo *click* sul pulsante “Inserisci busta manualmente” come mostrato in figura sotto.

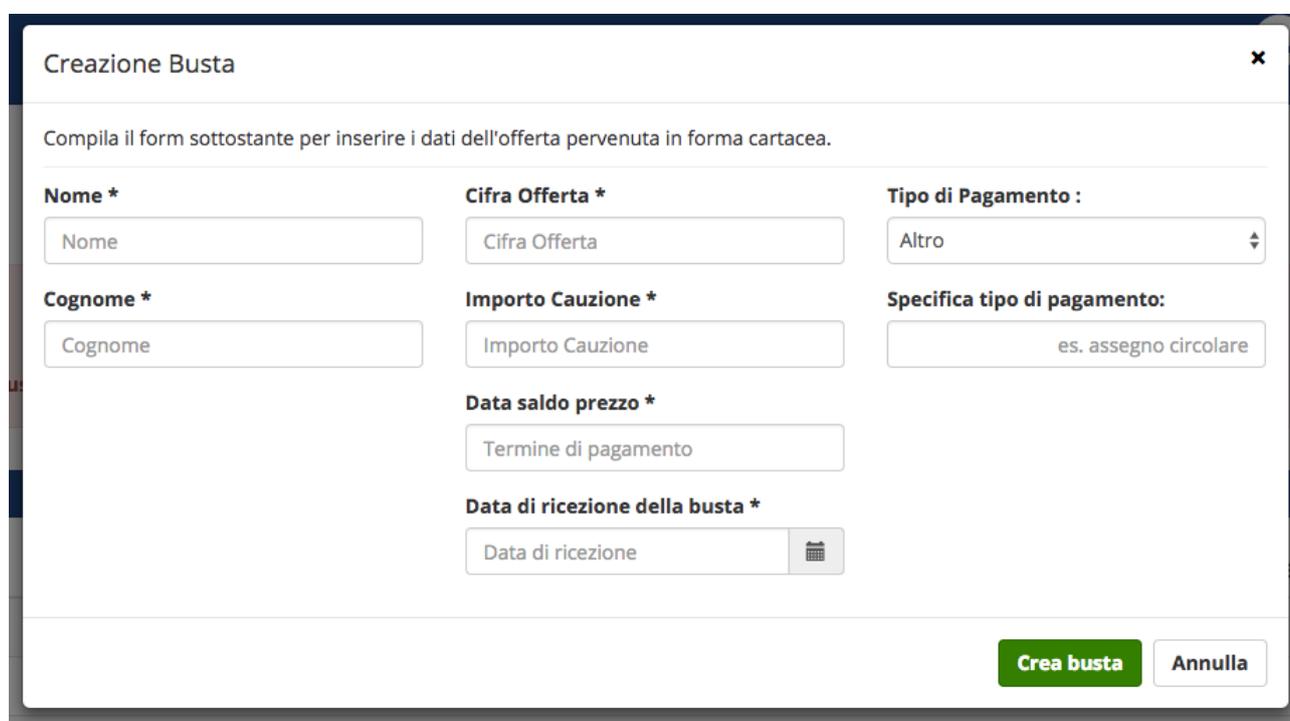
Azioni	Stato	Utente	Alias
	In sospeso	Luca Bianchi	UTENTE0007
	In sospeso	Giuseppe Verdi	UTENTE0009
	In sospeso	Sara Verdi	UTENTE00011

Inserisci busta manualmente

Il referente della procedura procederà ad inserire tutti i dati richiesti dal sistema in funzione delle eventuali offerte pervenute in forma analogica.

- Nome
- Cognome
- Cifra Offerta
- Importo Cauzione
- Data saldo prezzo
- Data di ricezione della busta - *analogica*
- Tipo e modo di pagamento - *es assegno circolare*

### INFORMAZIONI INSERIMENTO MANUALE OFFERTA



Creazione Busta

Compila il form sottostante per inserire i dati dell'offerta pervenuta in forma cartacea.

**Nome \***  
Nome

**Cifra Offerta \***  
Cifra Offerta

**Tipo di Pagamento :**  
Altro

**Cognome \***  
Cognome

**Importo Cauzione \***  
Importo Cauzione

**Specifica tipo di pagamento:**  
es. assegno circolare

**Data saldo prezzo \***  
Termine di pagamento

**Data di ricezione della busta \***  
Data di ricezione

**Crea busta** **Annulla**

Una volta eseguita questa operazione il sistema provvederà a generare la busta analogica cd "manuale" nell'apposita sezione.

## ACCETTAZIONE OFFERTE – ABILITAZIONE PARTECIPANTI

Il Referente della procedura verificata la regolarità delle offerte, a norma dell'articolo 572 del codice di procedura civile dovrà “accettare” o “rifiutare” le offerte telematiche. Tali operazioni dovranno essere eseguite per tutte le buste presenti nella *console* di gara relative al singolo esperimento di vendita, a prescindere che la busta sia stata presentata in forma cartacea che telematica.

Contestualmente il Gestore verificherà che il messaggio di posta elettronica certificata mediante il quale è stata trasmessa l'offerta, presentata in forma telematica, contenga l'attestazione di cui all'articolo 13, comma 2, del D.M. 32/2015 nonché l'effettivo versamento della cauzione ove questo sia stato versato sul conto corrente del Gestore. Contrariamente sarà onere del Referente verificare l'accredito della cauzione sul conto corrente indicato nell'avviso di vendita. L'esito delle verifiche viene riportato nella *console* di gara al Referente della procedura.

### ACCETTAZIONE OFFERTE

The screenshot shows a web interface for accepting offers. At the top, there are buttons for '← Torna indietro', 'Redattore verbale', and 'Esporta in calendario'. Below this, a notification bar states 'Azioni da intraprendere: Completa l'accettazione delle buste'. The main area displays a table of offers with columns: Stato, Utente, Alias, Offerta, Busta Manuale, and Data ricezione. Two offers are listed, both in 'In sospeso' status. A modal dialog box is overlaid on the table, asking 'Sei sicuro?' (Are you sure?) with a warning icon. The text in the dialog reads: 'Stai scegliendo di **ACCETTARE** questa busta. Questa azione non è reversibile.' There are two buttons: 'Continua' (green) and 'Annulla' (grey). At the bottom of the interface, there is a 'Cronologia' section with columns for 'Alias' and 'Importo offerta'.

L'esito della verifica della regolarità di ogni singola offerta viene comunicata a mezzo PEC al presentatore della busta, come da immagine sotto riportata.

The image shows a PEC message with the following content:

**Salve!**

La busta, contenente l'offerta, da Lei presentata per l'asta del lotto 123-456 della procedura 276/2012 del Tribunale di Napoli è stata:

**Accettata**

[Collegati al portale](#)

Distinti Saluti,  
Lo Staff

Se hai problemi a cliccare sul pulsante "Collegati al portale", copia ed incolla il seguente URL nel tuo browser:

## SISTEMA DI CHAT PER COMUNICARE CON GLI UTENTI CONNESSI PRIMA DELL'AVVIO DELLE OPERAZIONI DI VENDITA

Durante la fase di ricezione ed inserimento delle buste è possibile, attraverso l'apposita *chat*, comunicare con gli eventuali offerenti telematici.

A sinistra viene mostrato l'elenco dei partecipanti. Accanto ad ogni nominativo viene indicato lo stato di connessione; pallino verde quando l'utente è connesso, pallino rosso quando è disconnesso.

Il referente della procedura ha la possibilità di parlare con tutti o un singolo offerente.

La "chat pubblica" è il canale di comunicazione, a disposizione referente della procedura, che gli permette di inviare delle comunicazioni generali a tutti i partecipanti alla *chat*. Facendo *click* sul singolo nome, invece, ha la possibilità di parlare in forma privata con il partecipante.

I singoli partecipanti possono comunicare solo con il referente della procedura Non è possibile quindi che i partecipanti dialoghino tra loro a mezzo chat.

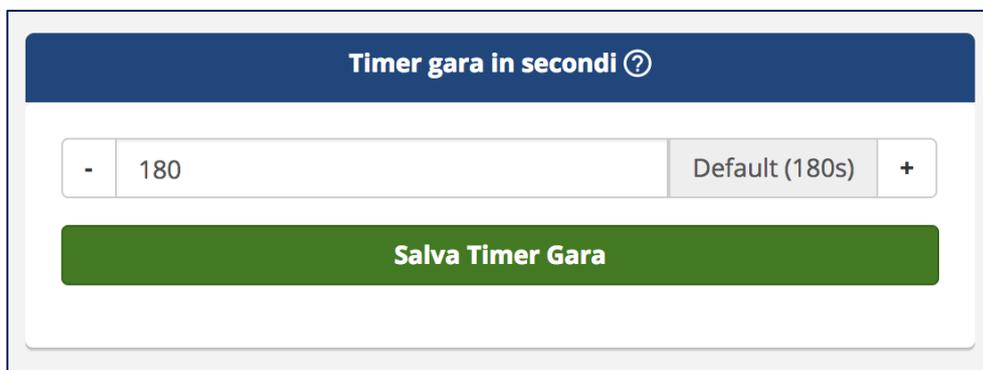
Al termine della gara, ogni messaggio inviato tramite chat, viene riportato nel verbale redatto automaticamente dalla console di gara.

The screenshot shows a web-based chat interface. At the top right, it displays "Proc.Esec. 306/2015" with a help icon. On the left, there is a sidebar titled "Utenti dell'asta" (Bidding Users) with a sub-section "Chat pubblica" (Public Chat) highlighted in green. Below this, a list of users is shown: Giuseppe Verdi (with a red dot), Luca Bianchi (with a red dot), and Sara Verdi (with a red dot). The main chat area on the right contains the text "non ci sono altri messaggi" (no other messages) and a welcome message: "Benvenuto nella Chat 14\_2. Oggi alle 16:02" (Welcome to Chat 14\_2. Today at 16:02), followed by "Domenico Piovesana è online Oggi alle 16:02" (Domenico Piovesana is online Today at 16:02). At the bottom, there is a text input field with the placeholder "scrivi qui il messaggio" (write the message here) and a green "Invia" (Send) button.

## AVVIO DELLA GARA

A seguito della verifica delle offerte pervenute, e dell'abilitazione dei partecipanti, il referente della procedura procede a dare avvio alla gara.

La durata dell'asta può essere impostata in modo discrezionale da parte del Professionista (es. 1 min. o 3 min.).



The screenshot displays a user interface for setting a bid timer. At the top, there is a dark blue header with the text "Timer gara in secondi" and a help icon. Below this is a white input field containing the number "180". To the right of the input field is a button labeled "Default (180s)" with a plus sign. Below the input field is a prominent green button with the text "Salva Timer Gara".

Si precisa che in fase di ricezione delle offerte verrà inviato un “avviso di connessione” a tutti gli offerenti che hanno presentato l'offerta con modalità telematica. Infatti, almeno 30 minuti prima dell'inizio delle operazioni di vendita la piattaforma GaraVirtuale invia al presentatore / offerente, all'indirizzo di posta elettronica certificata indicato, un invito a connettersi e le credenziali per accedere alla console di gara. Un estratto dell'invito a connettersi per partecipare alle operazioni di vendita viene trasmesso dal sistema, a mezzo SMS, al recapito di telefonia mobile fornito nell'offerta come previsto dal D.M. n.32/2015, art.16. Le credenziali inviate agli offerenti saranno valide solo per l'esperimento di vendita per il quale si è presentata un'offerta valida.

### EMAIL CON PASSWORD E LINK PER ACCEDERE AL PORTALE



The screenshot shows an email template. It starts with "Gentile Utente" followed by a message: "di seguito ti comunichiamo le credenziali di accesso per partecipare alla gara per la quale hai presentato l'offerta:". The credentials are listed as "PEC: pec@presentatore.it" and "Password: VYx1CNeXyTgs3Geq". Below this is a blue button labeled "Collegati al portale". The email ends with "Cordiali Saluti, Lo Staff". At the bottom, there is a note: "N.B.: Quest'email è inviata automaticamente dal sistema, non rispondere a questo indirizzo. Se il pulsante non dovesse funzionare per favore copia ed incolla il seguente url nel tuo browser".

Nel caso in cui sia disposta la vendita asincrona, il referente della procedura dovrà, invece, indicare la data di chiusura dell'asta e **se previsto in ordinanza l'eventuale funzione extra time** attraverso l'apposito pannello posizionato al posto di quello precedentemente illustrato.

Sempre nel caso di vendita asincrona, una volta terminato l'accettazione delle offerte e settato il timer di gara, la consolle provvederà automaticamente a dare avvio alla gara. A termine della stessa il referente della procedura dovrà provvedere a dichiarare l'aggiudicatario.

Nel caso sia accettata una sola offerta la gara verrà aggiudicata.

Nel caso di assenza di offerte la gara verrà dichiarata deserta.

**Data termine asta**

clicca sul calendario ->

Per avviare la gara è necessario impostare una data di fine gara.

### APRI CONSOLE DI GARA

**Descrizione:** Appartamento uso residenziale su due piani composto da: zona giorno (...)

**Informazioni gara**

Stato asta: Gara in apertura  
Prezzo Base: € 100.000,00  
Importo offerta minima: € 75.000,00  
Importo rialzo minimo: € 1.000,00  
Modalità vendita: Sincrona Mista  
Termine iscrizione: 27/03/2018 14:00  
Inizio gara: 12/04/2018 11:30

**Timer gara in secondi**

- 80 Default (180s) +

Salva Timer Gara

APRI CONSOLE DI GARA

**Dettaglio dei beni**

ABITAZIONE DI TIPO CIVILE

**Descrizione**  
Appartamento uso residenziale su due piani composto da: zona giorno (ingresso/disimpegno), zona notte (due camere da letto, bagno, ripostiglio). Presenza difformità. Occupato dai debitori esecutati.

<b>Categoria:</b>	ABITAZIONE DI TIPO CIVILE	<b>Tipologia:</b>	IMMOBILE RESIDENZIALE
<b>Indirizzo:</b>	Via Giuseppe Garibaldi, 2	<b>Città:</b>	Roncade
<b>Provincia:</b>	Treviso	<b>Regione:</b>	Veneto

### AVVIO DELLA GARA

garavirtuale.itAssistenza Notifiche Profilo

**Timer Gara in apertura**

180 secondi

Avvia la gara (3 minuti)

Sei collegato come Mario (alias DELEGATO ALLA VENDITA)

<b>Migliore offerta:</b>	€ 110.000,00
<b>Migliore Offerente:</b>	UTENTE0003
<b>Offerte valide pervenute</b>	2
<b>Offerta Minima:</b>	€ 75.000,00
<b>Rilancio minimo:</b>	€ 1.000,00
<b>Prezzo base:</b>	€ 100.000,00

Cronologia	Alias	Nominativo	Importo offerta	Rialzo
12/04/2018 15:05:46	UTENTE0003	Giuseppe Verdi	€ 110.000,00	-

## PANNELLO DI GARA REFERENTE DELLA PROCEDURA

Il pannello di gara del referente della procedura dispone delle seguenti funzionalità:

- **Status Gara:** indica lo stato della gara (da avviare, avviata, sospesa, terminata).
- **Timer di gara:** è il *countdown* che indica il tempo disponibile per effettuare un rilancio prima che la gara venga dichiarata conclusa (settato a 3 minuti come da previsione normative). Il *timer* si riavvia automaticamente ad ogni rilancio effettuato. Su disposizione del Giudice, è possibile variare la durata del timer.
- **Rilancio:** può essere utilizzato dal Referente della procedura per inserire manualmente i rilanci effettuati dagli utenti presenti fisicamente in sala. La funzione viene visualizzata solo in caso di vendita sincrona mista. La sezione offre le seguenti funzionalità:
  - rilancio manuale: è una sezione con un campo *input* nel quale il Referente della procedura può inserire il rilancio effettuato dall'offerente, che deve essere superiore all'importo del rilancio minimo per potere essere accettato dal sistema;
  - rilancio offerta minima: consente al Referente della procedura di inserire automaticamente il rilancio minimo effettuato da un offerente presente fisicamente in sala/aula.

Esempio di una offerta valida:

- rilancio minimo 200,00;
- offerta attuale 100.000,00;
- nuova offerta: 100.200,00 -> valida, ora sei il migliore offerente.

Esempio di una offerta non valida:

- rilancio minimo 200,00;
- offerta attuale 100.000,00;
- nuova offerta: 100.150,00 -> non valida, non rispetta il rilancio minimo -> il sistema non accetta l'offerta (**N.B. ipotesi che si può verificare esclusivamente con il rilancio manuale**).

- **Sezione cronologia:** visualizza la cronologia dei rilanci effettuati dagli offerenti indicate dal sistema attraverso uno pseudonimo.
- **Redattore Verbale:** attraverso l'apposito tasto scarica verbale è possibile per il Referente della Procedura ottenere un verbale di gara in formato *word*. Il verbale è modificabile.
- **Chat in real time:** permette al Referente della procedura di comunicare con tutti gli offerenti, ed agli offerenti di comunicare con il Referente della procedura (il Referente della procedura dispone di una funzionalità per disabilitare la *chat* ove si rendesse necessario). Lo *status* di connessione dell'offerente viene identificato da una rappresentazione grafica (*online* icona verde, *offline* icona rossa).

**N.B. Le seguenti funzionalità sono disponibili al referente della procedura solamente nel caso in cui siano state presentate, e quindi registrate nel sistema, offerte in forma cartacea.**

### RILANCIO OFFERTA MINIMA

Nel caso in cui un offerente in sala voglia effettuare un rilancio dell'importo minimo è necessario selezionare l'offerente analogico che vuole effettuare il rilancio, precedentemente inserito dal referente della procedura nel sistema, dall'apposito menu a tendina e cliccare sul pulsante "Effettua rilancio minimo".

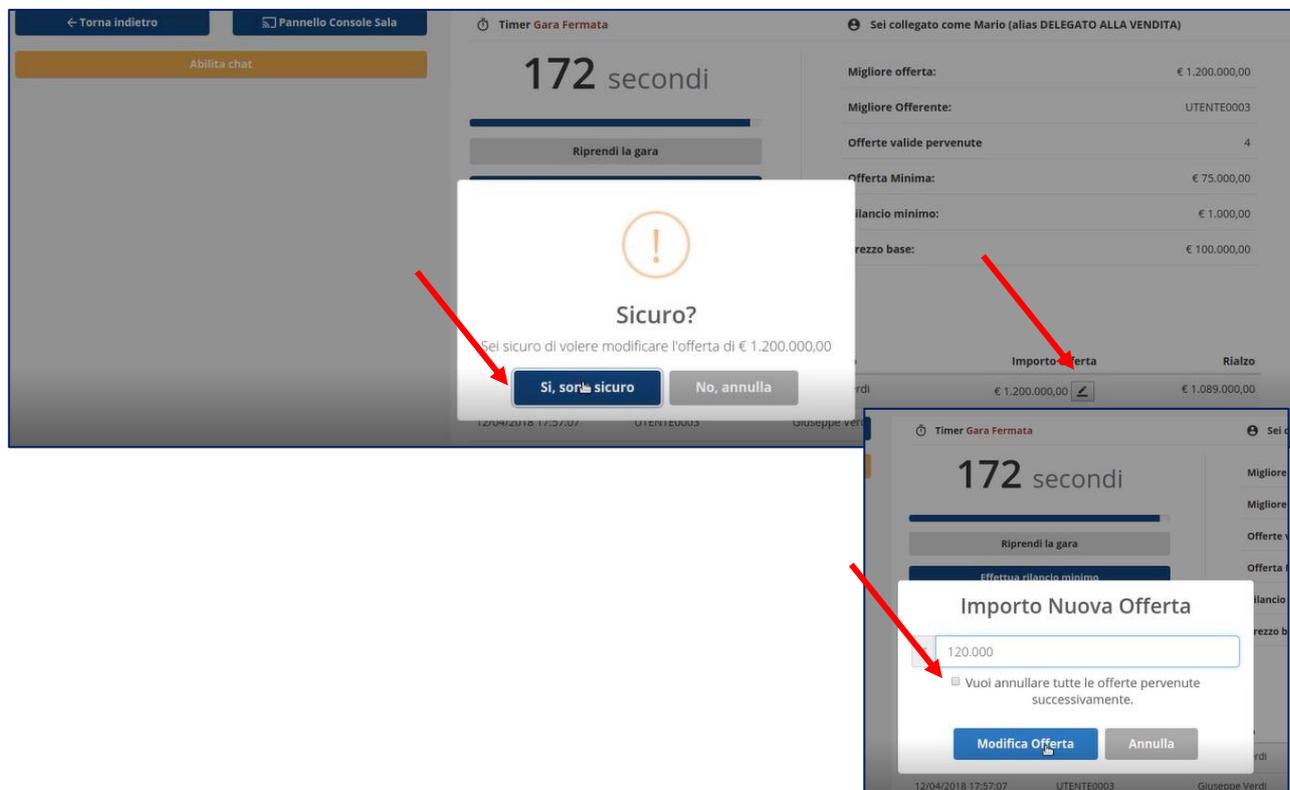
Cronologia	Alias	Nominativo	Importo offerta	Rialzo
12/04/2018 15:05:46	UTENTE0003	Giuseppe Verdi	€ 110.000,00	-
12/04/2018 15:05:45	UTENTE0001	Luca Bianco	€ 100.000,00	-

### RILANCIO MANUALE

Nel caso in cui, invece, l'offerente intenda effettuare un rilancio di importo maggiore a quello minimo basterà selezionare l'offerente analogico che vuole effettuare il rilancio, precedentemente anagraficato, dall'apposito menu a tendina, digitare nell'*input box* l'importo e cliccare sul pulsante "Invia" per confermare.

Importo offerta	Rialzo
€ 111.000,00	€ 1.000,00

Qualora il Referente della procedura, nell'ambito delle sue funzioni, decida di voler modificare un'offerta da lui inserita la *console* permette di procedere a tali operazioni attraverso il tasto posto a destra dell'importo offerto.



Nel momento in cui viene fatto *click* sul pulsante di modifica la gara passa immediatamente allo stato di *stop*, viene quindi mostrato un *alert* per la conferma di tale azione e, in caso affermativo, viene chiesto il nuovo importo.

Completata l'operazione di modifica l'offerta "errata" viene quindi sbarrata e sostituita con quella nuova, l'elenco dei rilanci viene quindi aggiornato con le nuove informazioni.

Al termine di tale operazione il referente della procedura ha la possibilità di far ripartire la gara sia in automatico che manualmente.

#### FUNZIONALITA' MODIFICA OFFERENTE

Qualora il Referente della Procedura, nell'ambito delle sue funzioni, abbia associato erroneamente un'offerta, da lui inserita, ad un altro offerente la *console* permette di procedere a tali operazioni attraverso il tasto posto a destra del nominativo del rilancio effettuato.

Nel momento in cui viene fatto *click* sul pulsante di modifica la gara passa immediatamente allo stato di *stop*, viene quindi mostrato un *alert* per la conferma di tale azione e, in caso affermativo, viene chiesto di scegliere il nuovo offerente tra quelli presenti in sala.

Completata l'operazione di modifica l'offerta "errata" viene quindi sbarrata e sostituita con quella nuova, l'elenco dei rilanci viene quindi aggiornato con le nuove informazioni.

Al termine di tale operazione il referente della procedura ha la possibilità di far ripartire la gara sia in automatico che manualmente.

The image displays three sequential screenshots of a bidding system interface, illustrating the process of modifying an offer and restarting the auction.

**Top Screenshot:** The interface shows a timer at 139 seconds. A modal window titled "Importo Nuova Offerta" is open, allowing the user to select a bidder from a dropdown menu (currently showing "Giuseppe Verdi"). The background interface includes a "Riprendi la gara" button and a table of offers.

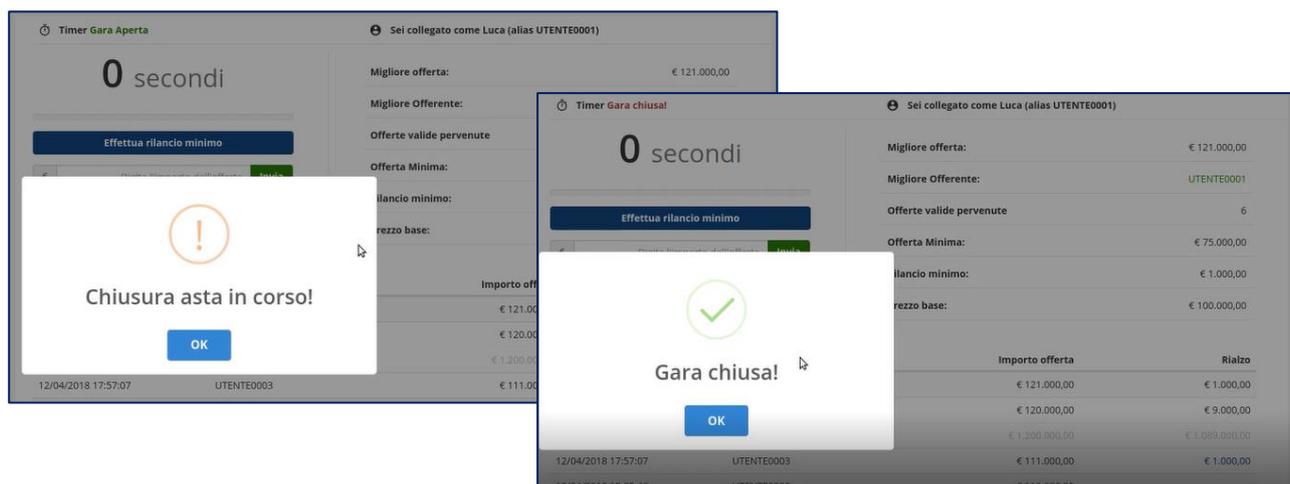
Migliore offerta:	€ 205.000,00
Migliore Offerente:	UTENTE00013
Offerte valide pervenute	4
Offerta Minima:	€ 75.000,00
Importo minimo:	€ 5.000,00
Prezzo base:	€ 100.000,00

**Middle Screenshot:** The timer remains at 139 seconds. A confirmation modal window titled "Sicuro?" is displayed, asking "Sei sicuro di volere modificare l'offerente" (Are you sure you want to modify the bidder?). The modal has two buttons: "Sì, sono sicuro" (Yes, I am sure) and "No, annulla" (No, cancel).

**Bottom Screenshot:** The timer has increased to 180 seconds. A success modal window titled "Ottimo" is displayed, stating "Operazione avvenuta con successo!" (Operation completed successfully!). The modal has two buttons: "Fai ripartire la gara" (Restart the auction) and "No, lascia in stop la gara" (No, keep the auction on hold). The background interface shows the "Riprendi la gara" button and the updated table of offers.

Migliore offerta:	€ 205.000,00
Migliore Offerente:	UTENTE00014
Offerte valide pervenute	5
Offerta Minima:	€ 75.000,00
Importo minimo:	€ 5.000,00
Prezzo base:	€ 100.000,00

## CHIUSURA GARA



A termine dell'asta la *console* si chiude automaticamente. Il Referente della procedura viene rimandato ad una schermata riepilogativa dell'asta tenutasi. Gli eventuali partecipanti telematici vengono avvisati della conclusione dell'asta mettendo loro a disposizione le informazioni relative all'esito dell'asta.

Della chiusura dell'asta viene, inoltre, inviata comunicazione a mezzo PEC all'indirizzo di posta dei singoli presentatori e del Referente della procedura.



## SCHEMATA RIEPILOGO GARA

garavirtuale.it
Assistenza 
Notifiche 
Profilo

← Torna indietro
Redattore verbale
Esporta in calendario

Asta conclusa il 12/04/2018 alle 18:05

Buste telematiche - Proc. 10109/2010 Lotto Non disponibile del Tribunale DI VENEZIA

Stato	Utente	Alias	Offerta	Allegati	Busta Manuale	Data ricezione
Accettata	Luca Bianco	UTENTE0001	€ 100.000,00	Dettagli	No	2018-03-05 16:43:05
Accettata	Giuseppe Verdi	UTENTE0003	€ 110.000,00	Dettagli	SI	2018-03-05 16:43:05

Cronologia Offerte

Cronologia	Alias	Nominativo	Importo offerta	Rialzo
12/04/2018 18:02:04	UTENTE0001	Luca Bianco	€ 121.000,00	€ 1.000,00
12/04/2018 17:58:00	UTENTE0003	Giuseppe Verdi	€ 120.000,00	€ 9.000,00
12/04/2018 17:57:36	UTENTE0003	Giuseppe Verdi	€ 1.200.000,00	€ 1.089.000,00
12/04/2018 17:57:07	UTENTE0003	Giuseppe Verdi	€ 111.000,00	€ 1.000,00
12/04/2018 15:05:46	UTENTE0003	Giuseppe Verdi	€ 110.000,00	-
12/04/2018 15:05:45	UTENTE0001	Luca Bianco	€ 100.000,00	-

Nascondi

Dati dell'asta

Tribunale: Tribunale DI VENEZIA  
RGE/Anno: 10109/2010  
Lotto: Non disponibile  
Tipologia vendita: Senza Incanto  
Numero Beni: 1  
Id Asta: 1  
Descrizione: Appartamento uso residenziale su due piani composto da: zona giorno (...)

Informazioni gara

Stato asta: Gara Chiusa  
Termine Gara: 12/04/2018 18:05  
Numero offerte: 6  
Migliore offerta: € 121.000,00  
Alias migliore offerente: UTENTE0001

Prezzo Base: € 100.000,00  
Importo offerta minima: € 75.000,00  
Importo rialzo minimo: € 1.000,00  
Modalità vendita: Sincrona Mista  
Termine iscrizione: 27/03/2018 14:00  
Inizio gara: 12/04/2018 11:30

SCARICA IL VERBALE DI GARA

Soggetti abilitati ad assistere all'asta

Non sono presenti soggetti abilitati ad assistere all'asta

Dettaglio dei beni

ABITAZIONE DI TIPO CIVILE

Descrizione  
Appartamento uso residenziale su due piani composto da: zona giorno (ingresso/disimpegno), zona notte (due camere da letto, bagno, ripostiglio). Presenza difformità. Occupato dai debitori esecutati.

Categoria:	ABITAZIONE DI TIPO CIVILE	Tipologia:	IMMOBILE RESIDENZIALE
Indirizzo:	Via Giuseppe Garibaldi, 2	Città:	Roncade
Provincia:	Treviso	Regione:	Veneto

Attraverso la schermata riepilogativa, il referente della procedura, dovrà nominare l'aggiudicatario dell'asta facendo uso dell'apposita sezione.

Accanto al nome dei singoli partecipanti, ordinati secondo un criterio di giusta valutazione, è presente il pulsante di nomina del vincitore.

La scelta del vincitore è regolata tramite un *alert* per la conferma dell'azione da intraprendere.

Alla conclusione di tale operazione viene inviata comunicazione al partecipante selezionato.

## NOMINA DEL VINCITORE

⊙ E' necessario nominare un vincitore per questa asta

⊙ Asta conclusa il 29/06/2018 alle 17:55

**Nomina del vincitore della gara**

L'ordinamento degli partecipanti segue tale criterio di valutazione:

- Offerta più alta pervenuta durante la gara
- Importo Cauzione pagato per la partecipazione alla gara
- Data del termine di pagamento minore
- Data di presentazione della busta minore

Pertanto il delegato alla vendita "dovrebbe" attenersi a tali valutazioni per scegliere il vincitore della gara.

Utente	Offerta	Importo Cauzione	Termine di Pagamento	Data ricezione	Azioni
Francesca Salvati	€ 100.000,00	€ 50.000,00	16/05/2018	28/02/2018 12:18:17	<a href="#">Seleziona come Vincitore</a>
Marco Pace	€ 75.000,00	€ 6.000,00	16/05/2018	28/02/2018 12:18:17	<a href="#">Seleziona come Vincitore</a>
Andrea Bossone	€ 74.000,00	€ 14.800,00	16/05/2018	28/02/2018 12:18:17	<a href="#">Seleziona come Vincitore</a>

## MAIL INVIATA AL VINCITORE

**GaraVirtuale**

**Salve!**

Questa è una notifica di cortesia per informarla che è stato nominato vincitore dell'asta relativa al lotto 1 della procedura 306/2015 del VENEZIA.

Distinti Saluti,  
Lo Staff di GaraVirtuale

© 2018 GaraVirtuale. Tutti i diritti riservati.

## REDATTORE VERBALE

Attraverso l'apposito tasto scarica verbale è possibile per il Referente della Procedura ottenere un verbale di gara in formato *word*. Il verbale è modificabile.

In data **12/04/2018** alle ore **11:30:00** è stato avviato l'esperimento di gara con modalità telematica di tipo **Sincrona Mista**, per l'esperimento di vendita della procedura 10109/2010 del Tribunale Di VENEZIA, Lotto Non disponibile.

Per l'esperimento di vendita è stata fissata una base d'asta di **€ 100.000,00** con offerta minima **€ 75.000,00** e rialzo minimo **€ 1.000,00**.

Le offerte, presentate tramite il Portale Unico delle Vendite Pubbliche, sono state trasmesse in data **12/04/2018** alle ore **15:05:37**.

Gli utenti che hanno presentato l'offerta in forma **TELEMATICA** sono:

Nominativo o Ragione Sociale	Tipologia	Codice Fiscale o Partita Iva	Pec
Luca Bianco	Non disponibile	BNDSVT81E25G273G	presentatore1@example.com

Gli utenti che hanno presentato l'offerta in forma **CARTACEA** sono:

Nominativo o Ragione Sociale	Tipologia	Codice Fiscale o Partita Iva	Pec
Giuseppe Verdi	Non disponibile	BNDSVT81E25G273G	presentatore2@example.com

Default

- Introduzione
- Invio buste
- Buste telematiche
- Buste cartacee
- Partecipanti
- Elenco rilanci
- Elenco rilanci
- Termine gara
- Miglior offerente
- Altri partecipanti

## CHAT IN REAL TIME

Permette al Referente della procedura di comunicare con tutti gli offerenti, ed agli offerenti di comunicare con il Referente della procedura (il Referente della procedura dispone di una funzionalità per disabilitare la *chat* ove si rendesse necessario). Lo *status* di connessione dell'offerente viene identificato da una rappresentazione grafica (*online* icona verde, *offline* icona rossa).

garavirtuale.it

Assistenza | Notifiche | Profilo

← Torna indietro | Pannello Console Sala

Disabilita chat

Timer Gara in apertura: 180 secondi

Avvia la gara (3 minuti)

Sei collegato come Mario (alias DELEGATO ALLA VENDITA)

Migliore offerta: € 110.000,00  
Migliore Offerente: UTENTE0003  
Offerte valide pervenute: 2  
Offerta Minima: € 75.000,00  
Rilancio minimo: € 1.000,00  
Prezzo base: € 100.000,00

Cronologia	Alias	Nominativo	Importo offerta	Rialzo
12/04/2018 15:05:46	UTENTE0003	Giuseppe Verdi	€ 110.000,00	-
12/04/2018 15:05:45	UTENTE0001	Luca Bianco	€ 100.000,00	-

Utenti dell'asta: Chat pubblica, Antonio Sgrò, Chat pubblica, Chat pubblica

non ci sono altri messaggi

Mario Rossi: ciao  
15/01/2018

Mario Rossi: ciao mario  
15/01/2018

Benvenuto nella Chat 1. Oggi alle 17:53  
Rossi Mario è online Oggi alle 17:53

Scrivi qui il messaggio | Invia



## FAQ

### **1. CHI E' IL REFERENTE DELLA PROCEDURA?**

E' la persona fisica incaricata dal Giudice che procede alle operazioni di vendita (es. referente della procedura).

### **2. IL REFERENTE DELLA PROCEDURA QUANDO RICEVE LE CREDENZIALI DI ACCESSO ALLA CONSOLE?**

Le credenziali per accedere alla console vengono inviate automaticamente dalla piattaforma GaraVirtuale all'indirizzo email indicato in fase di caricamento del PVP al momento della pubblicazione. Non è necessaria alcuna registrazione da parte del Professionista.

### **3. L'OFFERENTE TELEMATICO COME RICEVE LE CREDENZIALI DI ACCESSO ALLA CONSOLE DI GARA?**

Almeno 30 minuti prima dell'inizio delle operazioni di vendita la piattaforma GaraVirtuale invia al presentatore / offerente, all'indirizzo di posta elettronica certificata indicato, un invito a connettersi e le credenziali per accedere alla console di gara. Un estratto dell'invito a connettersi per partecipare alle operazioni di vendita viene trasmesso dal sistema, a mezzo SMS, al recapito di telefonia mobile fornito nell'offerta come previsto dal D.M. n.32/2015, art.16. Le credenziali inviate agli offerenti saranno valide solo per l'esperimento di vendita per il quale si è presentata un'offerta valida.

### **4. QUANDO VENGONO RESE DISPONIBILI LE BUSTE TELEMATICHE AL REFERENTE DELLA PROCEDURA?**

Non prima di 180 e non oltre 120 minuti antecedenti l'orario fissato per l'inizio delle operazioni di vendita. Il Gestore acquisisce i dati provenienti dal Ministero rendendoli fruibili al referente della procedura attraverso la console.

### **5. E' POSSIBILE PER IL REFERENTE DELLA PROCEDURA VISIONARE LE OFFERTE TELEMATICHE PRIMA DELL'INIZIO DELL'ASTA?**

No. Le offerte telematiche sono custodite dal Ministero e rese disponibili al referente della procedura non prima di 180 e non oltre 120 minuti antecedenti l'orario fissato per l'inizio delle operazioni di vendita.

### **6. COME FUNZIONA LA CHAT ON-LINE?**

La *chat* è attivabile a discrezione del referente della procedura. E' fruibile durante la fase di ricezione ed inserimento delle buste al fine di comunicare con gli eventuali offerenti telematici e successivamente all'inizio della gara attraverso l'apposito menù. Il referente della procedura ha la possibilità di parlare con tutti o un singolo offerente. I singoli partecipanti possono comunicare solo con il referente della procedura. Non è possibile quindi che i partecipanti dialoghino tra loro a mezzo

*chat*. Al termine della gara, ogni messaggio inviato tramite chat, viene riportato nel verbale redatto automaticamente dalla console di gara.

#### **7. IL REFERENTE DELLA PROCEDURA COME INSERISCE UN RILANCIO EFFETTUATO DA UN OFFERENTE IN SALA?**

Nel caso in cui un offerente in sala voglia effettuare un rilancio è necessario per il referente della procedura selezionare l'offerente analogico che vuole effettuare il rilancio, precedentemente inserito nel sistema, dall'apposito menu a tendina e provvedere ad inserire il rilancio

#### **8. IL REFERENTE DELLA PROCEDURA COME PUO' METTERE IN PAUSA L'ASTA?**

Una volta avviata la gara è possibile attraverso l'apposito pulsante mettere in pausa la gara.

#### **9. IL REFERENTE DELLA PROCEDURA COME VERIFICA LA DOCUMENTAZIONE TRASMESSA DALL'OFFERENTE TELEMATICO?**

Ricevute le eventuali offerte telematiche da parte del Ministero, per ogni busta selezionata è possibile consultare i dati dell'offerta integrale, i relativi dati del presentatore / offerente nonché la documentazione allegata.

#### **10. IL REFERENTE DELLA PROCEDURA COME INSERISCE UN OFFERTA c.d. ANALOGICA?**

Nel caso in cui sia disposta la vendita sincrona mista è necessario provvedere ad inserire le possibili offerte pervenute in forma cartacea, c.d. offerte analogiche, nella console. Il referente della procedura provvederà quindi ad inserire manualmente le offerte contenute nelle buste facendo click sul pulsante "Inserisci busta manualmente"

#### **11. IL REFERENTE DELLA PROCEDURA COME OTTIENE IL VERBALE DI GARA PRODOTTO DALLA CONSOLE GARAVIRTUALE?**

Terminata l'asta la console GaraVirtuale mette a disposizione del referente della procedura un verbale di gara in formato word (modificabile) contenente le informazioni sull'andamento dell'asta.

#### **12. COSA SUCCEDDE AL TERMINE DELL'ASTA TELEMATICA?**

A termine dell'asta la console si chiude automaticamente. Il Referente della procedura viene rimandato ad una schermata riepilogativa dell'asta tenutasi. Gli eventuali partecipanti telematici vengono avvisati della conclusione dell'asta mettendo loro a disposizione le informazioni relative all'esito dell'asta.

Della chiusura dell'asta viene, inoltre, inviata comunicazione a mezzo PEC all'indirizzo di posta dei singoli presentatori e del Referente della procedura.

Attraverso la schermata riepilogativa, il referente della procedura, dovrà nominare l'aggiudicatario dell'asta facendo uso dell'apposita sezione.

In caso di asta deserta il referente della procedura dovrà in ogni caso avvalersi della console di gara. Verificato che non sono state inviate offerte telematiche e non essendo state depositate buste analogiche, qualora la modalità prescelta sia la sincrona mista, procederà a dichiarare chiusa la fase di ricezione delle offerte dichiarando l'asta deserta attraverso l'apposito pulsante.

### **13. E' POSSIBILE MODIFICARE UN'OFFERTA GIA'INSERITA NELLA CONSOLE?**

Si. Il referente della procedura, qualora lo ritenesse opportuno, può provvedere a modificare un'offerta da lui inserita in caso di errore materiale. Tale funzionalità è resa disponibile solo per il referente della procedura. Gli offerenti telematici non possono modificare le offerte presentate

## **ASSISTENZA**

Il Gruppo Edicom nella sua qualità di Gestore delle Vendite Telematiche, ha provveduto ad attivare numerosi servizi di supporto dedicati ai Professionisti Delegati ed ai Giudici per la messa in atto delle vendite con modalità telematica previste dal DM 32/2015.

Nello specifico l'assistenza viene fornita mediante vari canali di comunicazione gestiti da operatori qualificati ed appositamente formati per fornire le informazioni di carattere tecnico ed informativo necessarie per una corretta esecuzione delle vendite con modalità telematica.

Il Contact Center dedicato è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle 14:30 alle ore 18:00 mediante i seguenti mezzi di contatto:

- *E-mail*: [venditetelematiche@edicomsrl.it](mailto:venditetelematiche@edicomsrl.it)
- *Chat online* disponibile sul portale [www.garavirtuale.it](http://www.garavirtuale.it)
- Attraverso il personale presente presso il Punto Informativo del Tribunale - ove presente.
- Tramite lo *staff* presente presso la Sala Aste Telematica del Gruppo Edicom - ove presente

Il servizio di Help Desk telefonico è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle 14:30 alle ore 18:00 ed è raggiungibile al numero di telefono **041 8622235**.

Viene, di seguito, riportato l'elenco delle scelte possibili:

<b>TASTO</b>	<b>TIPOLOGIA DI ASSISTENZA</b>
<b>1</b>	Informazioni generali sulle vendite telematiche
<b>2</b>	Assistenza tecnica sull'utilizzo della <i>console</i> di gara ed altre informazioni tecniche
<b>3</b>	Assistenza tecnica <u>URGENTE</u> * durante le fasi di gara

*Il servizio di assistenza tecnica per le richieste con carattere di urgenza è attivo, ad orario continuato, dal lunedì a venerdì dalle ore 9:00 alle 20:00. Si ricorda che eventuali richieste che non siano di estrema urgenza non verranno prese in carico.*